

Procedura obsługi klientów w Powiatowym Urzędzie Pracy w Sulęcinie w związku z wystąpieniem stanu epidemii

Jolanta Zabłocka Data publikacji: 28.05.2020 Data modyfikacji: 28.05.2020

Załącznik do Zarządzenia Nr 10/2020

z dnia 28 maja 2020 r.

Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Sulęcinie

PROCEDURA OBSŁUGI KLIENTW W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W SULĘCINIE W ZWIĄZKU Z WYSTĄPIENIEM STANU EPIDEMII

1. Dopuszcza się możliwość wykonywania przez Powiatowy Urząd Pracy w Sulęcinie zwany dalej „Urzędem” zadań poprzez bezpośrednią obsługę klientów z zastrzeżeniem ust. 2
2. **W przypadku załatwiania spraw osobiście** należy uprzednio skontaktować się telefonicznie z pracownikami poszczególnych wydziałów w celu ustalenia daty i godziny wizyty w Urzędzie. **Podczas wizyty w Urzędzie obowiązuje zachowanie wszelkich zasad bezpieczeństwa poprzez zasłanianie twarzy, dezynfekcję rąk, używanie rękawiczek jednorazowych.**
3. **Ustala się następujące dane do kontaktu do załatwiania spraw w Urzędzie:**
 - telefon nr **95 755 23 36; 95 755 36 44,**
 - fax. **95 755 93 12**
 - poczta elektroniczna: sekretariat@pupsulecin.pl
 - Elektroniczna Skrzynka Podawcza: <https://www.epuap.gov.pl/>
 - Adres ESP (skrytka ePUAP) Powiatowego Urzędu Pracy w Sulęcinie: /PUP-Sulecin/skrytka
 - poczta tradycyjna - na adres Powiatowy Urząd Pracy w Sulęcinie ul. Lipowa 18b, 69-200 Sulęcin
 - pozostawienie dokumentów w skrzynce pocztowej zamieszczonej przy drzwiach wejściowych siedziby Urzędu.
4. Dopuszczalna liczba interesantów **przebywających, w tym samym czasie, w jednym pomieszczeniu nie może być większa niż 1 osoba na jedno stanowisko obsługi z wyłączeniem osób realizujących zadania w zakresie obsługi interesantów.**
5. Informacje o pomocy, jaką mogą uzyskać przedsiębiorcy w związku z epidemią wywołaną zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 zamieszczane są w siedzibie Urzędu oraz na stronie internetowej <https://pupsulecin.pl/> - **Tarcza antykryzysowa** oraz w **Aktualnościach** lub kontakt pod numerem tel. 95 755 23 36 wew. 25, wew. 35 lub wew. 14.
6. **Rejestracji w Urzędzie** można dokonać osobiście lub za pośrednictwem formularza elektronicznego: www.praca.gov.pl.
7. **Osoby posiadające** podpis kwalifikowalny lub profil zaufany dokonują pełnej rejestracji składając wnioski wraz z załącznikami w postaci elektronicznej bez wizyty w Urzędzie.
8. **Osoby nie posiadające** ww. podpisu również dokonują rejestracji w postaci elektronicznej jednak potwierdzenie danych i dostarczenie załączników będzie wymagało kontaktu telefonicznego z Urzędem w celu ustalenia terminu wizyty.

Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Sulęcinie
/-/ Jolanta Zabłocka